

São Paulo, 1º de fevereiro de 2010.

CI 00115/2010 - Implantação do VOIP - Integração com a Sede

A todos os empregados(as) da AAPG

Prezados(as),

Está quase concluída a integração da Sede da AAPG à rede VOIP. Com isso, as ligações envolvendo a sede e as regionais terão custo ZERO, permitindo uma enorme economia em ligações telefônicas ao Projeto Guri.

Como utilizar o VOIP para falar de graça na rede da AAPG?

1) Se você está em uma regional e pretende ligar para um ramal da sede, basta discar a partir de seu telefone VOIP:

*0<número do ramal da sede>

Sendo <número do ramal da sede> um dos números da lista a seguir:

Nome	Setor	Ramal	Nome	Setor	Ramal
Adriana Alves	Suprimentos	363	Jose Fortunato	Gestão Operacional	452
Alessandra Costa	Diretoria	382	Jose Henrique	Gestão Pedagógica	441
Alex Silva	Financeiro	466	José Márcio	Gestão Pedagógica	453
Alexandre Conceição	Regional São Paulo	479	Juliana Santos	Comunicação	425
Aline Riter	Compras	367	Julio	Compras	461
Aline Romeira	Recursos Humanos	420	Lara Melo	Contabilidade	434
Amanda Schustra	Tecnologia da informação	415	Leonardo Matrone	Jurídico	395
Ana Luiza Gama	Eventos	356	Leonardo Porto	Lutheria	410
André Luiz	Lutheria	410	Lidia Souza	Parcerias e Alianças	411

André Sanches	Núcleo Artístico	389	Luciene Morais	Parcerias/Desenvolvimento Social	360
Andrea Nascimento	Contabilidade	432	Luis Salle	Lutheria	459
Anna Bonizzi	Parcerias e Alianças	414	Luis Trento	Contabilidade	350
Anselmo	Gestão Artística	443	Maira Cury Santana	Desenvolvimento Social	379
Ary Junior	Gestão Pedagógica	452	Marceliano	Infraestrutura	402
Audrey Proença	Educacional	368	Marcelo Santana	Ouvidoria	387
Bruna Tandeli	Compras	397	Marcio Martins	Controladoria	475
Bruno Leonardo	Eventos	459	Marcos Chaves	Financeiro	474
Caio D'Andrea	Captação de Recursos	423	Mariana Cobra	Jurídico	450
Camila Conti	Comunicação	428	Mariana Ozzetti	Projetos Especiais	354
Camila Fortunato	Infra Estrutura	404	Marina Castro	Assessora de Desenvolvimento Social	372
Camila Harada	Recursos Humanos	376	Marquinhos	Infraestrutura	402
Carmem Borba	Gestão Operacional	444	Mônica Ferrari	Eventos	369
Carmen Queiroz	Secretária	385	Murilo Szwec	Educacional	368
Carolina Izidoro	Estagiaria	477	Natalina Cordeiro	Infraestrutura	399
Carolina Libanori	Departamento Pessoal	419	Patricia Oliveira	Formação Continuada	460
Cassiana	Gerente Pedagógica	486	Paula Fernanda	Financeiro	429
Catheriane Cocco	Recursos Humanos	458	Paula Pires	Formação Continuada	476
Célio Flávio	Lutheria	410	Paulo Martini	Financeiro	451
Cidinha	Parcerias e Alianças	361	Pedro Sobreira	Recursos Humanos	458

Claudia Tanaka	Financeiro	371	Rafael Masano	Almoxarifado	449/36 2	
Cristiane Carvalho	Núcleo Artístico	386	Raquel Franco	Desenvolvimento Social	416	
Darcy Marcolla	Regional São Paulo	464	Regiane Mariano	Recursos Humanos	420	
Debora	Regional São Paulo	353	Renan Stefani	Tecnologia da Informação	481	
Denilson Souza	Educacional	471	Renata Truzzi	Desenvolvimento Institucional	370	
Dênis Redua	Eventos	351	Renato Purcino	Analista de Suporte Técnico	437	
Dyego (xerox)	Infraestrutura	401	Rene Monteiro	Financeiro	430	
Ederson Mello	Logística-Operacional	406	Ricardo Cardim	Gerente Artístico	375	
Edilaine	Desenvolvimento Social	374	Ricardo Fujino	Suprimentos	449/36 2	
Eduardo Guimaraes	Contabilidade	433	Roberta Martinez	Assessora Educacional	388	
Eliene Lima	Secretária	373	Rodrigo Linhares	Desenvolvimento Social	479	
Elinson/Elizabeth	Gestão Pedagógica	440	Rodrigo Massuda	Comunicação	426	
Emerson Santos	Almoxarifado	406	Rodrigo Rubira	Comunicação	427	
Fabiano Campos	Logística-Operacional	449/36 2	Ronaldo Cesar	Gestão de Projetos	392	
Fábio Almeida	Gestão Operacional	439	Ronaldo Esparrel	Eventos	455	
Fabiola Formicola	Assessora DAF	393	Rosana Rocha	Secretária	383	
Felipe Augusto	Compras	359	Roseane Ribeiro	Regional São Paulo	480	
Felippe Tribuzzi	Desenvolvimento Social	418	Sabrina Goulart	Compras	447	
Fernanda Favaro	Comunicação	424	Samuel Oliveira	Gestão Pedagógica	389	

Fernanda Nery	Suprimentos	366	Silvia Castilho	Parcerias e Alianças	364
---------------	-------------	-----	-----------------	----------------------	-----

Flavia Lopes	Departamento Pessoal	458	Soraya Gonçalves	Desenvolvimento Social	418
--------------	----------------------	-----	------------------	------------------------	-----

Francisco Cesar	Diretoria	380	Susana Cordeiro Emidio	Compras	359
-----------------	-----------	-----	------------------------	---------	-----

Francisco Assis (Chico)	Gestão Operacional	373	Susana Kruger	Diretoria Educacional	381
-------------------------	--------------------	-----	---------------	-----------------------	-----

Gilbert Bijoux	Captação de Recursos	412	Tais Costa	Desenvolvimento Institucional	357
----------------	----------------------	-----	------------	-------------------------------	-----

Gildemar Oliveira	Patrimônio	362	Tatiana Brito da Costa	Recursos Humanos	378
-------------------	------------	-----	------------------------	------------------	-----

Gisele Morceli	Captação de Recursos	422	Thomas Pirajá	Tecnologia da Informação	391
----------------	----------------------	-----	---------------	--------------------------	-----

Glaucia Pina	Gestão Operacional	442	Tiago Maluza	Gestão Operacional	436
--------------	--------------------	-----	--------------	--------------------	-----

Helen Valadares	Projetos Especiais	358	Vanessa Souza	Tecnologia da Informação	405
-----------------	--------------------	-----	---------------	--------------------------	-----

Helena Moura	Desenvolvimento Social	417	Verônica Barta	Recursos Humanos	378
--------------	------------------------	-----	----------------	------------------	-----

Henrique Oliveira	Diretoria	384	Williams	Almoxarifado	406
-------------------	-----------	-----	----------	--------------	-----

Hosana Carneiro	Recursos Humanos	420	Winderson	Tecnologia da Informação	409
-----------------	------------------	-----	-----------	--------------------------	-----

Iara Carvalho	Departamento Pessoal	377	Yurê Abondanza	Tecnologia da Informação	415
---------------	----------------------	-----	----------------	--------------------------	-----

Ideli Nichele	Gerente Operacional	435
---------------	---------------------	-----

Isabel Paschoal	Formação Continuada	476
-----------------	---------------------	-----

Jefferson	Patrimônio	362
-----------	------------	-----

Fax - 3874-3355	Ramal
-----------------	-------

Salas Reunião	Ramal
---------------	-------

Artístico Pedagógico	438
----------------------	-----

Sala Reunião 1º	421
-----------------	-----

Compras	461	Sala Reunião 2º	446
Diretoria Executiva	488	Auditório	407
Diretoria Administrativo-Financeira	431	Sala Reunião Educacional	468
Diretoria de Desenvolvimento Social	431		
Polos e Parcerias	398	Serviços	Ramal
Recursos Humanos	376	Copa	403
Financeiro	472	Limpeza	478
		Recepção Vanessa	9 / 400

Por exemplo, se você quiser falar com o suporte técnico de TI (Winderson), cujo ramal na sede é 409, deverá discar:

***0409**

e a ligação será completada para esse ramal.

2) Se você está numa Regional e deseja falar com outra Regional:

Basta discar o ramal dessa Regional. Os ramais são:

USUÁRIOS:	RAMAIS INTERNOS:
guri_jundiai	*0112
guri_jau	*0113
guri_itapeva	*0114
guri_aracatuba	*0115



guri_sorocaba	*0116
guri_saocarlos	*0117
guri_santos	*0118
guri_ribeirao	*0119
guri_prudente	*0120
guri_marilia	*0121
guri_sjcampos	*0122
guri_sjrpreto	*0123

3) Se você está na Sede e deseja falar com uma Regional:

Para ligar para as Regionais, você deve utilizar o procedimento normal de ligação (digitar o seu código completo até ouvir o tom de discar), e em seguida digitar:

99<ramal da regional sem *0>

Por exemplo, se você quer discar para Santos, digite:

<seu código para ligações externas> 99118

Como utilizar o VOIP para ligações normais, a partir de um Polo Regional?

Nos Polos Regionais, todas as ligações para DDD e celular (local ou DDD) devem ser realizadas exclusivamente pelo telefone VOIP. Para realizar essas ligações, você deve discar:

<prefixo> <numero do telefone>

SEM OPERADORA. Por exemplo, se você quer ligar para o telefone 4444-4444 em São Paulo, basta discar:

011 4444 4444



IMPORTANTE: Para ligações para celular locais, é necessário colocar o prefixo do mesmo jeito! Se você está em Santos e deseja discar para um celular de Santos, deve discar 013 na frente do número.

Para realizar ligações locais, que não celular, você deve utilizar o telefone normal da Regional.

Como utilizar o VOIP para ligações normais, a partir da Sede?

Se você está na sede, já está utilizando o VOIP desde o fim de dezembro, sem saber! Basta continuar utilizando normalmente.

Atenciosamente,

Núcleo de TI