

São Paulo, 22 de dezembro de 2009.

CI 00102/2009 - Implantação do Sistema VOIP

Prezados(as) colegas,

A partir de janeiro a AAPG contará com um novo recurso de telefonia, que já está em testes nas Regionais de Santos e Jundiaí: o sistema VOIP, fornecido pela Empresa Tesa - Telecom South America S/A. Com a implantação dessa tecnologia, devemos ter uma significativa redução de custos telefônicos tanto da Sede como das Regionais e Polos da AAPG. Para que você possa usufruir desse serviço da melhor forma, seguem algumas explicações sobre o sistema:

O que é VOIP?

VOIP é a abreviatura de Voice Over IP, ou voz pela internet. Essa tecnologia utiliza como meio de transmissão de voz a própria internet, reduzindo em muito os custos de ligações interurbanas e para celulares. Além disso, o custo para ligações entre a Sede, as Regionais e os Polos que receberem o sistema será ZERO.

Mas eu vou precisar usar o computador para telefonar?

Na Sede e nas Regionais, não: nesses locais, estamos instalando um equipamento que se conecta a telefones comuns e faz a interface com a internet. No caso da Sede, esse aparelho será ligado diretamente no PABX. As Regionais receberão no início de janeiro um equipamento chamado ATA, que conecta dois telefones convencionais à internet.

Já no caso dos Polos (que receberão a tecnologia VOIP numa próxima etapa), a conexão se dará através de softfone, ou seja, um programa instalado no computador que funciona como telefone, utilizando fones de ouvido e microfone.

Como é a qualidade da ligação? É pior que a de um telefone comum?

Isso depende da qualidade da internet disponível. No caso da Sede, a qualidade é igual a de um telefone normal. Nas Regionais, a qualidade pode ser afetada se houver muitos acessos simultâneos à internet, durante a conversação. Nos Polos, dependerá muito do tipo de acesso disponível.

Como eu uso o sistema VOIP?

Temos três cenários:

a) No caso da Sede da AAPG, o VOIP será integrado à central telefônica. Desta forma, não haverá praticamente nenhuma mudança no procedimento atual: bastará você discar o número desejado (após digitar sua senha pessoal de acesso à telefonia, como já utilizamos

hoje), e a central decidirá se utilizará uma linha telefônica convencional (no caso de ligações locais) ou VOIP (celulares e DDD/DDI) para completar a sua ligação.

b) Nas Regionais não há centrais telefônicas. Sendo assim, haverá dois aparelhos com linha VOIP e mais os aparelhos convencionais já instalados. Os usuários da Regional devem utilizar os aparelhos VOIP para qualquer ligação que não for local (essas permanecerão nas linhas convencionais). A partir do momento que encerrarmos a configuração de todas as Regionais, as linhas telefônicas convencionais serão bloqueadas para realizar chamadas DDD e para celulares.

c) No caso dos Polos, essa tecnologia será implantada aos poucos, mas será baseada em softfone - programa que instalaremos nos computadores desses Polos e que permitirá que se converse através de fone de ouvido e microfone. Mas atenção: para os Polos, será possível fazer ligações única e exclusivamente para as Regionais e as Sedes! Para qualquer outra ligação, ainda será necessário o telefone do parceiro.

E como eu ligo para a Sede ou para as Regionais com custo zero?

Os núcleos da Sede e cada Regional receberão um número que será um RAMAL da nossa rede privada.

Preciso discar o número da operadora para realizar ligações?

Não. A operadora será sempre a própria Tesa.

Não consigo ligar para um celular local! O que está errado?

Para realizar QUALQUER LIGAÇÃO pelo VOIP é necessário colocar o prefixo DDD do número do telefone destino. Assim, se você está em São Paulo e quer ligar para o número 9999-9999 da mesma cidade, deverá adicionar o DDD 011 ao número, que ficará: 011 9999-9999.

Há controle de chamadas no sistema VOIP?

Com a implantação da central VOIP, teremos o controle de todas as ligações realizadas TANTO NA SEDE COMO NAS REGIONAIS, ou seja, continuaremos monitorando de uma forma mais eficiente os gastos com telefonia fixa da AAPG.

Sempre é importante lembrar que os telefones da AAPG devem ser utilizados com RESPONSABILIDADE e com a CONSCIÊNCIA de que somos uma Organização Social cujos recursos devem ser geridos com a máxima responsabilidade e comprometimento de todos para os melhores resultados do Projeto Guri.

Quando teremos o VOIP funcionando?

Na Sede, a central VOIP será instalada entre 21 de dezembro e 4 de janeiro. No caso das Regionais, Jundiaí e Santos já estão com os terminais instalados, e as demais Regionais receberão a visita do Núcleo de TI ao longo das duas primeiras semanas de Janeiro de 2010, para a ativação dos ramais. Para os Polos, a data de implantação ainda não está



definida, porém, deverão estar ativados na rede VOIP ao longo do primeiro trimestre de 2010, dependendo das soluções de conectividade que sejam factíveis tanto tecnológica quanto financeiramente. Na primeira fase de implantação do sistema VOIP, apenas os Polos que já possuem conectividade de alta velocidade serão ativados, sendo que ao longo de 2010 a solução da conectividade para os demais que ainda apresentam problemas é parte do Plano de Ação de TI - DAF.

Atenciosamente,

Núcleo de Tecnologia da Informação (TI)