

São Paulo, 20 de maio de 2009.

CI 0013/2009 - AAPG: Novo modelo administrativo, fluxos e nomes

**A todos os funcionários e colaboradores da Associação Amigos do Projeto Guri**

Prezados,

Buscando cada vez mais a melhoria das atividades oferecidas ao nosso público de crianças e adolescentes, a Associação Amigos do Projeto Guri (AAPG) está implementando algumas alterações positivas no funcionamento dos polos do Projeto Guri.

As propostas descritas a seguir resultam das análises desenvolvidas por uma consultoria externa com o intuito de sanar algumas dificuldades observadas em processos administrativos e educacionais. Entre as questões identificadas estão, por exemplo, dificuldades de comunicação entre os polos (e destes com a sede), entraves burocráticos e procedimentos de logística que geram custos, menor eficácia e demora na resolução de problemas.

Por estas razões, será iniciada a implantação de um novo modelo de gestão dos polos, e é de fundamental importância que todos nós, colaboradores da AAPG, possamos entendê-lo. **Trata-se de uma mudança conceitual e de cultura, na qual o fluxo de informações de fora (polos) para dentro (sede) será incentivado. A lógica é que o trabalho do “campo” se reflita no da sede e que a comunicação entre todos aconteça de maneira mais dinâmica e efetiva.**

Um dos pontos fundamentais, nesse sentido, será a existência de um diálogo horizontal e constante entre todos os que estarão envolvidos neste trabalho de equipe. O novo cenário está fundamentado na **descentralização e renovação de processos**. A perspectiva é que, assim, será possível analisar mais detalhadamente os nossos processos e resultados e melhorar nossa performance.

Na prática, os procedimentos podem ser melhor visualizados abaixo.

**Novo Modelo Administrativo**

**1. Regional AAPG (ou sedes regionais da AAPG)**

As Regionais são unidades de gestão administrativa, educativo-musical (ou artístico-pedagógica) e social. Sua função principal é a gestão dos polos localizados em sua área de abrangência (Polo Regional, Polos e Polos Fundação CASA). Desta forma as Regionais representarão a AAPG regionalmente e suas demandas orientarão a sede da AAPG em suas decisões estratégicas.

**1.1 Equipe:** administrador regional, assistente regional, supervisores administrativos, técnicos de instrumento e supervisores de desenvolvimento social.

**1.2. Objetivos:**

- **Fortalecer** a atuação do Projeto Guri no interior do Estado de SP.
- **Supervisionar** os pólos do entorno visando o pronto atendimento às necessidades.
- Contribuir com o **aprimoramento** administrativo, pedagógico-musical e social da AAPG otimizando e orientando processos, métodos e fluxos.
- Atuar ativamente no **fomento das redes** sociais de atendimento da região conforme as diretrizes do Desenvolvimento Social.
- Contribuir com a agilidade dos processos de **comunicação e prestação de contas** com parceiros e patrocinadores do Projeto Guri na região.
- **Acompanhar** a avaliação de desempenho dos alunos e funcionários da AAPG.

1.3. Potencialidades e responsabilidades: amplificação da imagem do Projeto Guri na região (por meio da divulgação da iniciativa local e regionalmente), ampliação do potencial de captação de recursos (conforme orientações estratégicas do Núcleo de Mobilização de Recursos da AAPG), otimização dos processos relacionados a eventos e formação continuada (conforme orientações de Eventos e Assessoria Técnica), orientação geral à sede sobre fluxos e processos a serem aprimorados, gerenciamento da logística interna, controle de caixa, solicitação de compras, levantamento e controle de patrimônio e de alunos inscritos.

1.4. Características: diálogo horizontal, administração que viabiliza os processos.

## 2. Polo Regional

Os Polos Regionais fazem parte da rede sob a gestão da Regional AAPG, e possuem características diferenciadas tanto operacionalmente quanto conceitualmente. Os principais diferenciais dos Polos Regionais são: estruturas físicas amplas e bem equipadas com maior capacidade de atendimento; espaço para testes de ações inovadoras, metodologias e novos direcionamentos; ampliação dos cursos disponíveis e do número de vagas; foco na qualidade do ensino musical - turmas divididas por instrumento e por faixa etária, disciplinas complementares e inovadoras (como Fundamentos da Música e Oficina de Projetos).

2.1 Equipe: A equipe dos Polos Regionais é similar à dos Polos e Polos Fundação CASA, porém com um funcionário a mais - o assistente administrativo - para apoio ao atendimento aos alunos.

2.2 Localização: Os Polos Regionais, a princípio, estarão localizados nos mesmos municípios que as Regionais, mas não estarão restritos a eles. Alguns municípios, os quais não terão Regionais AAPG, já se interessaram pelo modelo no nosso Polo Regional e estão em fase de negociação. São eles: Araraquara, Franca e São Vicente. O ideal é que o Polo Regional não esteja localizado no mesmo endereço que a Regional a fim de se evitar interferências e confusões na identificação de ambas as estruturas. Assim, desde que possível, as Regionais a serem implementadas durante 2009 não funcionarão no mesmo local que o Polo Regional.

## 3. Polos e Polos Fundação CASA

Continuam com as mesmas características atuais, mas com o acompanhamento direto das Regionais e não mais do Núcleo de Polos e Parcerias, em atividade na sede. Como nem todas as Regionais foram inauguradas ainda, atuaremos por alguns meses de maneira mista. Ou seja, os polos que pertencem às regiões de São Paulo, Jundiaí, São Carlos, Presidente Prudente e São José do Rio Preto já deverão se reportar diretamente às Regionais a partir de 1º de Junho de 2009. Os demais polos deverão continuar se comunicando com o Núcleo de Polos e Parcerias até que suas Regionais sejam inauguradas, o que deverá acontecer em breve.

### Fluxos

As Regionais atuarão da mesma forma que vêm atuando em relação a todos os polos (Polo Regional, Polos e Polos Fundação CASA).

No redesenho organizacional da Regional AAPG, os supervisores administrativos passam a desempenhar suas atividades sob a gestão do administrador regional. Sendo assim, os supervisores administrativos, que atendem regiões cujas Regionais já foram inauguradas, passarão a se reportar diretamente aos administradores regionais a partir de 1º de Junho. Os demais, que atendem regiões ainda não contempladas por Regionais da AAPG continuarão se comunicando com a sede através do Núcleo de Polos e Parcerias até que as respectivas Regionais sejam inauguradas.

### Papéis

O administrador regional não terá uma relação hierárquica com os outros profissionais. Haverá um diálogo horizontal entre todas as áreas. É fundamental que todas as equipes das Regionais tenham autonomia para a resolução de problemas e para se reportarem à Sede.

### **Mudanças na Sede**

O Núcleo de Polos e Parcerias passará a ser denominado “Núcleo de Parcerias” e seu objetivo será prospectar novas frentes de parcerias estratégicas para a AAPG, além de manter as parcerias já existentes (com prefeituras e entidades). Cabe ressaltar que esta alteração encontra-se em fase de transição, e que será considerada finalizada assim que todas as Regionais AAPG estiverem implantadas.

Haverá realocação de algumas pessoas da equipe para outras áreas da organização, como o Núcleo de Desenvolvimento Social.

### **Nomenclatura**

As novas definições para as estruturas da AAPG, portanto, são: Sede, Regionais, Polos Regionais, Polos e Polos Fundação Casa. As mesmas deverão ser utilizadas em todos os nossos materiais e documentos a partir da presente data.

É de fundamental importância que todos estes procedimentos sejam compreendidos e aplicados à prática. Conforme adiantado, o objetivo principal é melhorar o funcionamento dos polos do Projeto Guri, a partir das estratégias apresentadas, para que nossa atuação se reflita ainda mais no sucesso da nossa missão sociocultural junto aos alunos.

Informamos também que, neste momento, estamos trabalhando para definir, detalhar e alinhar todos os procedimentos que definirão o modelo acima apresentado, e que assim que os mesmos forem delineados, informaremos a todos. Pedimos, portanto, a compreensão dos empregados para que possamos realizar, com a maior tranquilidade possível, a passagem da AAPG para este novo modo de atuação. Contamos com todos vocês!

<b>Alessandra Costa</b>	<b>Henrique Oliveira</b>	<b>Susana Kruger</b>	<b>Francisco Rodrigues</b>
<b>Diretora Executiva</b>	<b>Diretor Adm.Financeiro</b>	<b>Diretora Educacional</b>	<b>Diretor Des.Social</b>

**ASSOCIAÇÃO AMIGOS DO PROJETO GURI**