

São Paulo, 10 de julho de 2009.

CI 0034/2009 - Núcleo de Tecnologia da Informação

Aos empregados da AAPG

Prezados,

Para facilitar o suporte prestado pelo Núcleo de Tecnologia da Informação aos empregados da AAPG, segue abaixo tabela com nomes e contatos da equipe. A expectativa é que esse atendimento acelere o atendimento para sanar possíveis problemas nos computadores, na rede e nos programas Datasul e WAE.

A relação estabelece os profissionais responsáveis por cada assunto, a ser contatado quando dificuldades relacionadas ao suporte de informática exigirem apoio da equipe de TI:

| Assuntos | Responsáveis | Contatos |
|-------------------------------|---------------------|--|
| Conectividade/3G/Speedy | Winderson | winderson@projetoguri.org.br |
| Hardware/Equipamentos | Renan | renan@projetoguri.org.br |
| Software / Programas | Renan | renan@projetoguri.org.br |
| Suporte Terceirizado Regional | Thomas/Winderson | thomas@projetoguri.org.br / winderson@projetoguri.org.br |
| Suporte Datasul | Renato | renato.purcino@gurionline.com.br |
| Suporte WAE | Vanessa | vanessa@projetoguri.org.br |

Se achar mais adequado, fica a critério do empregado telefonar para a equipe, pedindo transferência para o Núcleo de Tecnologia da Informação a partir do PABX da sede (11-3874-3355).

Henrique Oliveira
Diretor Administrativo-Financeiro
Associação Amigos do projeto Guri